



REGULAMIN PORZĄDKOWY

Obowiązuje w oddziałach pediatrycznych Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie

Mając na względzie dobro i bezpieczeństwo leczonych u nas Pacjentów oraz respektując przysługujące im prawa, przedstawiamy wytyczne Regulaminu Porządkowego. Zaleca się zapoznanie z jego zasadami oraz bezwzględne ich przestrzeganie przez Pacjentów, Rodziców / Opiekunów prawnych bądź faktycznych oraz osoby odwiedzające.

INFORMACJE OGÓLNE:

1. Przy przyjęciu do szpitala, w Izbie Przyjęć zakładamy każdemu dziecku opaskę identyfikacyjną z danymi osobowymi i unikatowym numerem MIP, w celu uniknięcia pomyłek w czasie pobytu w naszej placówce. Pacjent nie posiadający opaski identyfikacyjnej nie może zostać przyjęty do szpitala.
2. W czasie hospitalizacji rodzice /opiekunowie mają prawo przebywać ze swoim dzieckiem w oddziale, współuczestniczyć w procesie jego leczenia oraz sprawować dodatkową opiekę pielęgnacyjną w zakresie wynikającym z Regulaminu.
3. W czasie pobytu w oddziale rodzice /opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo swojego dziecka.
4. Zaleca się, aby ze względów epidemiologicznych w oddziale przebywał z pacjentem na stałe tylko jeden, zdrowy rodzic / opiekun dziecka lub osoba przez niego upoważniona, którzy uczestniczą w procesie pielęgnacji dziecka. Wymienione osoby nie angażują się w opiekę nad innymi dziećmi.
5. Pacjent ma prawo do odwiedzin osób bliskich oraz upoważnionych przez rodziców / opiekunów prawnych. Odwiedziny w naszym Szpitalu odbywają się we wszystkie dni tygodnia. O czasie trwania oraz godzinach odwiedzin decyduje personel oddziału, w zależności od stanu zdrowia pacjentów oraz ogólnej sytuacji epidemiologicznej.
6. Wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia pacjentów udziela przed południem, w wyznaczonych godzinach kierownik oddziału lub lekarz prowadzący, a w pozostałych porach bieżące informacje o stanie zdrowia przekazuje lekarz dyżurny.
7. Rodzice / opiekunowie zobowiązani są do pozostawiania wierzchniej odzieży (płaszcz, kurtki) w szatni.
8. Wszyscy pacjenci / rodzice / opiekunowie / oraz osoby odwiedzające zobowiązani są do częstego mycia i dezynfekcji rąk oraz przestrzegania bieżących wytycznych epidemiologicznych.
9. Rodzice / opiekunowie powinni zaopatrzyć dzieci w podstawowe przybory (pamiętając, iż rzeczy osobiste pacjenta należy zredukować do minimum i przechowywać je w wyznaczonej szafce):
 - a) starsze dzieci należy zaopatrzyć w przybory toaletowe (mydło, szczoteczkę, pastę do zębów, grzebień, ręcznik), a także w pantofle i klapki pod prysznic, skarpetki, piżamę, bieliznę osobistą, dres, czy inną garderobę, pod warunkiem stałej i systematycznej wymiany na czystą,
 - b) młodsze dzieci należy zaopatrzyć w pieluchy jednorazowe, chusteczki do pielęgnacji, przybory do kąpieli (ręcznik, oliwka, patyczki higieniczne), ubranka na zmianę,
 - c) zabawki przyniesione małym dzieciom powinny być bezpieczne, łatwo zmywalne (gumowe lub plastikowe). Starsze dzieci mogą mieć przy sobie swoje ulubione zabawki, maskotki, książeczki, podręczniki szkolne.

10. **Rodzice / opiekunowie / oraz osoby odwiedzające** mogą dostarczać hospitalizowanym w oddziale dzieciom dodatkową żywność, po wcześniejszej konsultacji z personelem medycznym i odnotowaniu tego faktu w dokumentacji. Dodatkowa żywność (dla pacjenta oraz opiekuna) może być przechowywana w lodówce oddziału, pod warunkiem umieszczenia jej w zamkniętym, podpisanym pojemniku, przeznaczonym do tego celu.
11. Personel nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty, laptopy, zabawki i przedmioty wartościowe pozostawione w oddziale.
12. W szpitalu opracowano i wdrożono Standardy Ochrony Małoletnich. Pacjenci oraz ich rodzice/opiekunowie, mogą się z nimi zapoznać na stronie internetowej szpitala oraz w wersji skróconej, na tablicach ogłoszeń, zaś w pełnej wersji papierowej w Izbie Przyjęć, w rejestracji oraz w gabinetach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.
13. W celu zabezpieczenia przed samowolnym opuszczeniem oddziału przez pacjentów oraz przed wejściem do oddziału osób nieuprawnionych, drzwi wejściowe do oddziałów są przeszklone oraz posiadają zabezpieczenia w postaci zamków cyfrowych i domofonów. Aby wejść do oddziałów, należy zadzwonić dzwonkiem domofonu i cierpliwie poczekać na reakcję personelu, który dokonuje na bieżąco weryfikacji osób wchodzących do oddziałów.

Pacjentowi przysługuje prawo do:

1. leczenia szpitalnego oraz informacji o jego prawach w szpitalu,
2. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej z uwzględnieniem postępowania przeciwbólowego oraz łagodzenia i unikania zbędnych stresów emocjonalnych i fizycznych,
3. informacji o swoim stanie zdrowia oraz edukacji zdrowotnej – stosownie do potrzeb i wieku pacjenta,
4. dostępu i wglądu do własnej dokumentacji medycznej,
5. zachowania tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny,
6. odmowy lub wyrażenia zgody na wszystkie procedury wynikające z procesu leczenia i pielęgnowania (powyżej 16 roku życia), w tym na udział w procesie udzielania świadczeń osób uczących się (studenci, praktykanci),
7. zgłaszania sprzeciwu wobec opinii / orzeczenia lekarza
8. wyżywienia adekwatnego do wieku i stanu zdrowia,
9. poszanowania intymności i godności pacjenta w czasie udzielania świadczeń, zdrowotnych oraz traktowania z taktem i wyrozumiałością,
10. poszanowania życia prywatnego i rodzinnego czyli do stałej obecności rodziców / opiekunów, kontaktu z osobami bliskimi oraz wsparcia w rozwiązywaniu problemów społecznych,
11. zabawy, odpoczynku i nauki odpowiednio do ich wieku i samopoczucia,
12. opieki duszpasterskiej zgodnie z przekonaniami religijnymi,
13. zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych,
14. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie,
15. dochodzenia swoich praw – zgłaszania wniosków, skarg i zażaleń oraz wszelkich sytuacji, w których nie czuje się bezpiecznie bezpośrednio do personelu oddziału lub do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta (kontakt na tablicy ogłoszeń w oddziale).
16. rodzice /opiekunowie mają prawo do wypisu dziecka ze szpitala na żądanie, z zastrzeżeniem możliwości odmowy przez lekarza w przypadku, gdy stan zdrowia dziecka wymaga dalszego leczenia. W takiej sytuacji dziecko pozostaje w oddziale do czasu uzyskania decyzji sądu opiekuńczego o konieczności dalszego leczenia.

Z RACJI ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH NA RZECZ PACJENTÓW PEDIATRYCZNYCH W RÓŻNYM WIEKU, WYMAGANIE PRZESTRZEGANIA POWYŻSZYCH PRAW PRZEZ PERSONEL SZPITALA, PRZYSŁUGUJE RODZICOM/OPIEKUNOM PACJENTÓW.

II. ZASADY POBYTU W ODDZIAŁACH

1. **Pacjenci oraz ich rodzice / opiekunowie / osoby odwiedzające** powinni bezwzględnie:
 - a) przestrzegać zasad higieny osobistej, wytycznych sanitarno-epidemiologicznych oraz dbać o porządek i bezpieczeństwo,
 - b) prezentować kulturę osobistą, przestrzegać obowiązujących zasad i norm zachowania,
 - c) ściśle przestrzegać wskazań lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego,
 - d) niezwłocznie zgłaszać pielęgniarce zmianowej, wszystkie zaobserwowane u pacjenta, niepokojące objawy oraz fakt przyścia oraz opuszczenia oddziału,
 - e) szanować prawa pozostałych pacjentów do właściwego leczenia, spokoju, intymności.
 - f) przestrzegać przepisów BHP, porządkowych i poleceń personelu oraz zachowania szczególnej ostrożności w trakcie wykonywanych na terenie Szpitala czynności porządkowych, gdyż poruszanie się po mokrej podłodze jest niebezpieczne i może być przyczyną wypadków.
2. **Pacjentom** zabrania się:
 - a. samowolnego opuszczania oddziału i oddalania się poza teren szpitala,
 - b. dzielenia się posiłkami z innymi chorymi,
 - c. zamawiania posiłków w firmach zewnętrznych (np. fast food, pizzerie - ze względów epidemiologicznych).
3. **Pacjentom / rodzicom / opiekunom / osobom odwiedzającym** zabrania się bezwzględnie:
 - a. stosowania agresji i przemocy fizycznej, przemocy słownej oraz cyberprzemocy,
 - b. używania słów uznanych za wulgarne, niecenzuralne, rasistowskie,
 - c. robienia zdjęć, filmów innych pacjentów, rodzin, personelu bez ich zgody / bez pisemnej zgody prawnych opiekunów oraz ich udostępniania, rozpowszechniania bądź podawania do publicznej wiadomości przez zamieszczanie w internecie,
 - d. prowadzenia głośnych, przeszkadzających innym pacjentom rozmów telefonicznych,
 - e. korzystania z telefonu komórkowego w czasie trwania zabiegów medycznych oraz w godzinach ciszy nocnej,
 - f. palenia wyrobów tytoniowych, e - papierosów oraz spożywania alkoholu, dopalaczy i środków odurzających na całym terenie Szpitala (również pomiędzy budynkami),
 - g. samowolnego obsługiwanie aparatury i urządzeń medycznych stanowiących wyposażenie szpitala oraz niszczenia sprzętów i wyposażenia.
4. **Rodzicom / opiekunom / osobom odwiedzającym** zabrania się bezwzględnie:
 - a. odwiedzania i pielęgnowania pacjentów przez osoby z infekcją, nie zrównoważone psychicznie, nietrzeźwe, nie przestrzegające zasad higieny.
 - b. opuszczania terenu szpitala wraz z pacjentem do czasu jego wypisania (czyli przed usunięciem wenflonu i opaski identyfikacyjnej oraz przed otrzymaniem karty informacyjnej),
 - c. samodzielnego stosowania wszelkich zabiegów leczniczych, modyfikacji diety, czy zaleconego postępowania,
 - d. samowolnego stosowania środków i zabiegów leczniczych, podawania leków, dokonywania zmian w diecie i zaleceniach lekarza i/lub pielęgniarki,
 - e. pozostawiania dzieciom lekarstw oraz ostrych, niebezpiecznych zabawek, przedmiotów (np. noży, rozwieszania zabawek ze sznurkami w łóżeczku niemowlęcym),
 - f. pozostawiania dziecka na stoliku do przewijania, wadze, w niezamkniętym łóżku lub inkubatorze oraz sadzania dzieci na parapetach okien itp.,
 - g. siadania na łóżkach innych pacjentów i łóżkach wolnych oraz korzystania z łóżek przeznaczonych dla dzieci,
 - h. gromadzenia nadmiaru żywności,

- i. używania grzałek, czy czajników bezprzewodowych i przyrządzania gorących napojów w salach chorych, a także przynoszenia na sale chorych gorących napojów,
- j. prania i suszenia w oddziale własnej odzieży i ubrań dziecięcych,
- k. wprowadzania na teren szpitala zwierząt z wyjątkiem tych, które uczestniczą w animaloterapii, prowadzonej przez profesjonalistów (na podstawie umowy ze szpitalem) oraz psów przewodników,
- l. utrudniania w jakikolwiek sposób funkcjonowania oddziału, pracy lekarzy, pielęgniarek i innego personelu.

III. ZASADY CAŁODOBOWEGO POBYTU RODZICA / OPIEKUNA W ODDZIALE

Rodzice / opiekunowie sprawujący opiekę nad hospitalizowanym dzieckiem nie podlegają trosce personelu medycznego, obowiązani są dbać o siebie we własnym zakresie.

Rodzice przebywający z dzieckiem w oddziale na stałe powinni:

1. czynnie uczestniczyć w opiece i pielęgnacji wyłącznie swojego dziecka, świadcząc tym samym dodatkową opiekę pielęgnacyjną,
2. sprawować opiekę nad dzieckiem w ścisłej współpracy z personelem, przestrzegając jego zaleceń edukacyjnych i instrukcji w tym zakresie,
3. uzgodnić z personelem pielęgniarskim zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej dla swojego dziecka i przestrzegać ustaleń.

Dodatkowa opieka pielęgnacyjna dziecka w czasie hospitalizacji obejmuje wyłącznie:

- a) obecność przy dziecku podczas świadczeń zdrowotnych, o ile personel medyczny wyrazi na to zgodę ze względu na jakość, bezpieczeństwo i skuteczność świadczenia,
- b) zapewnienie potrzeb emocjonalnych oraz poczucia bezpieczeństwa
- c) czynności higieniczne – kąpiel dziecka, toaletę jamy ustnej, mycie głowy, czesanie włosów, pielęgnację paznokci,
- d) pielęgnację skóry - nawilżanie, natłuszczenie,
- e) zakładanie i zmianę pieluch oraz dbałość o higienę i natłuszczenie okolic pieluszkowych,
- f) zmianę bielizny osobistej oraz codziennych ubrań,
- g) zmianę pozycji ciała, pomoc przy siadaniu czy wstawaniu z łóżka,
- h) pomoc przy chodzeniu lub przemieszczaniu się,
- i) karmieniu, podawaniu napojów (produkty poza dietą szpitalną - za zgodą personelu),
- j) ścielenie łóżka pacjenta, zmianę bielizny pościelowej,
- k) organizowanie czasu wolnego dzieci,
- l) pomoc personelowi medycznemu w wyżej wymienionych czynnościach.

4. niezwłocznie zgłaszać pielęgniarce zmianowej, wszystkie zaobserwowane u pacjenta, niepokojące objawy,
5. przebywać w wyznaczonych salach i korzystać ze wskazanych sanitariatów zachowując w nich czystość,
6. posiadać strój dostosowany do warunków noclegu w sali wieloosobowej oraz własne przybory toaletowe i inne rzeczy niezbędne do noclegu w szpitalu
7. uporządkować fotele noclegowe i wykonać własne zabiegi higieniczno – pielęgnacyjne w godzinach 6:00 – 6:30. Zapewni to personelowi sprawną realizację świadczeń należnych pacjentom, a wynikających z dziennego harmonogramu oddziału.
8. dbać o sprzęt wypożyczony od szpitala,
9. w razie zaobserwowania najmniejszych przejawów krzywdzenia dzieci, niezwłocznie zgłosić ten fakt personelowi szpitala,
10. zgłaszać telefonicznie chęć wykupienia obiadu w danym dniu do godziny 10:00, w firmie cateringowej, obsługującej szpital (numer telefonu dostępny w każdym oddziale). Osoba zamawiająca powinna podać nazwisko, oddział i numer sali. Jeżeli nazwisko opiekuna zamawiającego posiłek jest inne niż dziecka, zamówienia należy dokonać na nazwisko dziecka. Obiad będzie dostarczony zamawiającemu przez firmę cateringową. Aktualny

jadłospis jest dostępny na tablicy ogłoszeń w każdym oddziale.

W przypadku zamówienia posiłków dla rodzica/opiekuna poza szpitalem, mogą być one przekazywane opiekunowi przez kuriera przy wejściu do oddziału.

Pobyt rodziców / opiekunów przy chorych dzieciach - **jest bezpłatny**, zgodnie z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAPEWNIENIA PACJENTOM KOMUNIKACJI Z OTOCZENIEM ZEWNĘTRZNYM

1. Wszyscy pacjenci oraz ich rodzice/opiekunowie dzieci hospitalizowanych, na początku pobytu w szpitalu zostają poinformowani o numerach telefonu do oddziałów (dyżurki lekarskie, pielęgniarskie) – otrzymują wizytówki oddziałów.
2. Każdy pacjent oddziałów pediatrycznych ma możliwość korzystania z własnego telefonu komórkowego oraz naładowania go w oddziale.
3. W przypadku niemożności skorzystania z własnego telefonu komórkowego oraz w przypadku pacjentów unieruchomionych, istnieje możliwość połączeń z telefonu bezprzewodowego po zgłoszeniu takiej potrzeby personelowi oddziału.
4. Rodzice opiekunowie oraz inne osoby bliskie mogą skontaktować się z pacjentem dzwoniąc pod numer telefonu gabinetu zabiegowego pielęgniarek, który znajduje się na wizytówce informacyjnej oddziału oraz na stronie internetowej szpitala
5. Szpital zapewnia dostępność do świadczeń medycznych osobom obcojęzycznym oraz ze szczególnymi potrzebami, udostępniając translatory, pętlę indukcyjną, piktogramy, tłumacza języka migowego na wniosek pacjenta, dostosowaną do specjalnych potrzeb stronę internetową, a także możliwość wejścia z psem przewodnikiem, korzystanie z wind i podjazdów.
6. W Szpitalu stosowany jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego, wspomaganie nadzoru medycznego nad pacjentem w oddziałach szpitalnych oraz dla poprawy ochrony osób i mienia. Monitoring wizyjny z zapisem obrazu obejmuje miejsca ogólnodostępne: korytarze, tereny na zewnątrz budynków. Monitoring wizyjny bez zapisu obrazu obejmuje sale pacjentów.

Pracownicy WSSDz mają prawo do egzekwowania przestrzegania zapisów regulaminu od pacjentów, rodziców/opiekunów i osób odwiedzających.

2025 - 10 - 07
DYREKTOR
Wojewódzkiego Specjalistycznego
Szpitala Dziecięcego
im. św. Łudwika w Krakowie
Stanisław Stępniewski