Załącznik Nr 5 do Zarządzenia Nr 66/2026 Dyrektora Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie z dnia 26 października 2026 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Porządkowego dla pacjentów małoletnich, rodziców / przedstawicieli ustawowych / opiekunów oraz osób odwiedzających w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym im. św. Ludwika w Krakowie

REGULAMIN PORZĄDKOWY
dla pacjentów małoletnich, rodziców / przedstawicieli ustawowych / opiekunów oraz użytkowników komercyjnych korzystających z basenu oraz strefy hydroterapii Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie - Małopolskiego Centrum Rehabilitacji w Radziszowie

I. Wytyczne ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z basenu oraz strefy hydroterapii przez pacjentów szpitala oraz osoby korzystające z zajęć komercyjnie. Służy on zapewnieniu bezpieczeństwa użytkownikom wymienionych komórek, usprawnieniu organizacji pracy oraz ochronie praw pacjenta.
2. W odniesieniu do pacjentów korzystających z basenu i strefy hydroterapii zastosowanie mają prawa pacjenta oraz Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w Szpitalu. Użytkownicy komercyjni korzystają z obiektu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i innych właściwych regulacjach Szpitala.
3. Regulamin ma charakter samodzielny i obejmuje zasady bezpieczeństwa, obowiązki użytkowników, odpowiedzialność opiekunów oraz zasady organizacyjne właściwe dla basenu i strefy hydroterapii.
4. Pacjenci/użytkownicy basenu oraz strefy hydroterapii są zobowiązani do:
   1) Stosowania się do poleceń personelu;
   2) Okazywania kultury osobistej oraz wzajemnego szacunku innym pacjentom/użytkownikom oraz personelowi;
   3) Niezakłócania spokoju innych pacjentów/użytkowników i niezaburzania pracy personelu;
   4) Dbania o porządek w miejscu pobytu oraz o mienie szpitala;
   5) Niezwłocznego zgłaszania personelowi bólu, pogorszenia samopoczucia, urazu, niepokojących objawów albo sytuacji zagrażających bezpieczeństwu;
   6) Przestrzegania zakazów: spożywania alkoholu, palenia tytoniu i e-papierosów, używania substancji psychoaktywnych oraz fotografowania i nagrywania innych osób bez wymaganej zgody.

II. Zasady wejścia i przygotowania do zajęć

Na terenie pomieszczeń basenu mogą przebywać wyłącznie pacjenci mający w danym dniu zabieg, ich opiekunowie oraz osoby, które dokonały opłaty za zajęcia w środowisku wodnym, zgodnie z zasadami organizacyjnymi obowiązującymi w Szpitalu.

1. przed wejściem na teren szatni i hali basenowej użytkownicy, pacjenci i opiekunowie zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste, antypoślizgowe klapki;
2. na zajęcia na basenie należy przychodzić bez biżuterii;
3. telefony komórkowe oraz inne rzeczy osobiste należy bezwzględnie pozostawić w szatni;
4. dzieci do lat 3 oraz dzieci tego wymagające muszą posiadać jednorazowe specjalne pielucho-majtki do kąpieli;
5. każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody staranne umycie ciała pod natryskiem z użyciem środków myjących;

6. na basenie obowiązującym strojem jest strój kąpielowy lub kąpielówki, czepek i klapki.

III. Bezpieczeństwo podczas zajęć

1. W trakcie przebywania na basenie i w czasie zajęć w wodzie, uczestnik musi bezwzględnie podporządkować się poleceniom prowadzącego zajęcia lub ratownika pod rygorem usunięcia z basenu.
2. Zajęcia odbywają się w grupach do 10 osób.
3. Nad bezpieczeństwem osób przebywających w wodzie czuwają ratownicy, którzy posiadają odpowiedni strój z napisem „RATOWNIK".
4. Na sygnał ratownika oraz instruktora uczestnik zajęć musi natychmiast wyjść z wody i bezwzględnie dostosować się do ich dalszych poleceń.
5. Na sygnał instruktora lub fizjoterapeuty kończący zajęcia uczestnicy muszą natychmiast wyjść z wody i udać się do swoich szatni.
6. Każdy uczestnik zajęć na basenie zobowiązany jest bezwzględnie przestrzegać zasad niniejszego regulaminu.
   1) osoby ze zmianami skórnymi, chorzy z infekcjami, osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osoby nieprawidłowo przygotowane do zajęć, nie mogą korzystać z basenu;
   2) Przez zmiany skórne, o których mowa powyżej, należy rozumieć w szczególności zmiany zakaźne, sączące albo inne stany, które zgodnie z oceną medyczną lub zasadami sanitarno-epidemiologicznymi stanowią przeciwwskazanie do korzystania z basenu lub hydroterapii.
   3) na sygnał oznaczający koniec zajęć ćwiczący muszą natychmiast opuścić nieckę basenu;
   4) wszelkie skaleczenia, urazy, wypadki, zmiany samopoczucia oraz zauważone nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać ratownikowi lub prowadzącemu zajęcia;

IV. Zakazy obowiązujące na basenie i w strefie hydroterapii

Dla bezpieczeństwa pacjentów i innych użytkowników obowiązują następujące zakazy:

1. wchodzenia do wody bez zezwolenia;
2. biegania po płytkach otaczających basen, w szatniach i pod prysznicami, a także ślizgania się po mokrych powierzchniach;
3. skakania do wody bez zgody i nadzoru instruktora lub ratownika;
4. popychania, wrzucania i wciągania do wody innych osób, zanurzania ich i przytrzymywania pod wodą;
5. nurkowania i wykonywania ćwiczeń bezdechowych bez zezwolenia i nadzoru instruktora lub ratownika;
6. niszczenia urządzeń i sprzętu pływalni, zaśmiecania terenu basenu oraz manipulowania przy kratkach urządzeń pobierających wodę;
7. żucia gumy podczas pobytu na hali basenowej, plucia na podłogę albo do wody basenowej, załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody;
8. hałasowania;
9. wprowadzania zwierząt;
10. wchodzenia do szafek oraz brudzenia pomieszczeń basenu i szatni;
11. zatykania ciałem kratek urządzeń pobierających wodę;
12. wnoszenia szklanych przedmiotów, palenia papierosów, picia alkoholu i wnoszenia artykułów spożywczych na teren otaczający nieckę pływalni.

V. Odpowiedzialność opiekunów i postanowienia organizacyjne

1. Opiekunowie co do zasady nie wchodzą na teren basenu i oczekują na dzieci w szatni – w zmienionym obuwiu. Opiekunowie odpowiadają za bezpieczeństwo dzieci w pomieszczeniach szatni i korytarzy.

2. W sytuacjach uzasadnionych bezpieczeństwem pacjenta, organizacją zajęć albo decyzją prowadzącego możliwe jest czasowe ograniczenie obecności osób towarzyszących w strefie zajęć z podaniem przyczyny takiego ograniczenia.
3. W sytuacjach tego wymagających prowadzący zajęcia może poprosić opiekuna o obecność w trakcie zajęć.
4. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w pomieszczeniach basenu i szatni.
5. Na terenie basenu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania;
6. Osoby naruszające porządek publiczny albo przepisy regulaminu mogą zostać usunięte z obiektu;
7. Obiekt basenu jest monitorowany.
8. Monitoring jest stosowany zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami wewnętrznymi Szpitala, z poszanowaniem prywatności i godności osób korzystających z obiektu oraz zasad ochrony danych osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

1. Pacjent i jego rodzic/opiekun mogą zgłaszać skargi, wnioski i uwagi dotyczące korzystania z basenu i strefy hydroterapii do personelu, Kierownika Działu Fizjoterapii, Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta albo w książce skarg i wniosków znajdującej się w Recepcji Szpitala.
2. Regulamin udostępnia się do zapoznania pacjentom, ich rodzicom/opiekunom oraz osobom korzystającym z basenu komercyjnie przed przystąpieniem do korzystania z zajęć w tym obszarze.
3. Dokonanie wpłaty za zajęcia w środowisku wodnym jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszego regulaminu – dotyczy osób korzystających z zajęć komercyjnie.
4. Pacjentom szpitala oraz ich rodzicom/opiekunom Regulamin udostępnia się do zapoznania, w związku z korzystaniem ze świadczeń realizowanych w basenie lub strefie hydroterapii.
5. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, regulacje wewnętrzne Szpitala oraz polecenia personelu wydawane dla zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości opieki.
6. Nadzór nad realizacją regulaminu sprawuje Pełnomocnik ds. lecznictwa, a personel medyczny i niemedyczny jest zobowiązany do jego przestrzegania i podejmowania działań zgodnie z jego postanowieniami.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Specjalistycznego
Szpitala Dziecięcego
im. św. Ludwika w Krakowie
Stanisław Stępniewski