SZPITAL DZIECIĘCY
ŚW. LUDWIKA W KRAKOWIE
INSTYTUCJA WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Załącznik Nr 2 do Zarządzenia Nr 66/2026 Dyrektora Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie z dnia 26 października 2026 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Porządkowego dla pacjentów małoletnich, rodziców / przedstawicieli ustawowych / opiekunów oraz osób odwiedzających w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym im. św. Ludwika w Krakowie

REGULAMIN PORZĄDKOWY ODDZIAŁU ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII dla pacjentów małoletnich, rodziców / przedstawicieli ustawowych / opiekunów oraz osób odwiedzających Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie

1. Postanowienia ogólne

1) Regulamin określa szczegółowe zasady pobytu pacjentów, rodziców/ przedstawicieli ustawowych / opiekunów oraz osób odwiedzających w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii.
2) Z uwagi na specyfikę Oddziału, stan zdrowia hospitalizowanych pacjentów, zwiększone wymagania bezpieczeństwa oraz konieczność zachowania szczególnego reżimu sanitarno-epidemiologicznego, organizacja pobytu pacjenta, opiekuna i odwiedzin może podlegać ograniczeniom większym niż w innych oddziałach.
3) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe regulacje wewnętrzne Szpitala oraz polecenia personelu medycznego wydawane w związku z bezpieczeństwem pacjenta i organizacją pracy Oddziału.

2. Informacje ogólne i organizacja pobytu

1) Przy przyjęciu do Szpitala, w Izbie Przyjęć, każdemu dziecku zakładana jest opaska identyfikacyjna z danymi osobowymi i numerem identyfikacyjnym, w celu uniknięcia pomyłek w czasie pobytu w Szpitalu, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych Procedurą identyfikacji pacjenta.
2) W czasie hospitalizacji rodzice / opiekunowie mają prawo przebywać ze swoim dzieckiem oraz współuczestniczyć w procesie jego leczenia i sprawować dodatkową opiekę pielęgnacyjną w zakresie wynikającym z przepisów prawa, Regulaminu Porządkowego oraz ustaleń z personelem medycznym.
3) Rodzice / opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo swojego dziecka w zakresie czynności wykonywanych w ramach dodatkowej opieki pielęgnacyjnej oraz za swoje zachowanie na terenie Oddziału.
4) Ze względów epidemiologicznych oraz z uwagi na bezpieczeństwo pacjentów zaleca się, aby w Oddziale przebywał przy dziecku tylko jeden zdrowy rodzic / opiekun dziecka lub osoba przez niego upoważniona. Osoby te nie angażują się w opiekę nad innymi dziećmi.
5) Z uwagi na specyfikę Oddziału oraz konieczność zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom nie zaleca się pobytu rodziców przy dziecku w godzinach nocnych. W wyjątkowych sytuacjach oraz za zgodą kierownika Oddziału, lekarza prowadzącego albo lekarza dyżurnego sprawowanie opieki nad hospitalizowanym dzieckiem bez ograniczeń czasowych jest możliwe.
6) Zasady organizacji obecności rodzica/opiekuna, w tym ewentualne ograniczenia, stosuje się z poszanowaniem ustawowego prawa małoletniego do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej; każde ograniczenie powinno wynikać z rzeczywistej potrzeby bezpieczeństwa lub przesłanki przewidzianej prawem i być adekwatne do sytuacji.
7) Rodzice / opiekunowie sprawujący opiekę nad hospitalizowanym dzieckiem nie podlegają trosce personelu medycznego i są zobowiązani dbać o siebie we własnym zakresie.
8) Przebywanie w Oddziale wymaga zachowania ciszy, porządku, higieny oraz podporządkowania się organizacji pracy Oddziału.
9) W Szpitalu obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich. Pacjent oraz jego rodzic/opiekun mają prawo do informacji o sposobie zapoznania się z ich treścią oraz do zgłoszenia każdej sytuacji, w której dziecko nie czuje się bezpiecznie.

10) Szpital pełni funkcję placówki dydaktycznej. Pacjent i jego rodzic/opiekun otrzymują informację o prawie do odmowy udziału w badaniach prowadzonych przez osoby kształcące się oraz o prawie do nieuczestniczenia w badaniach naukowych.

3. Informacja o stanie zdrowia i kontakt z personelem

1) Wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia pacjenta udziela, w wyznaczonych godzinach, kierownik Oddziału albo lekarz prowadzący, zaś bieżących informacji o stanie zdrowia dziecka udziela lekarz dyżurny.
2) Informacje o stanie zdrowia dziecka przekazywane są osobom uprawnionym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami ochrony danych osobowych.
3) W sytuacjach nagłych, pogorszenia stanu zdrowia albo wystąpienia zdarzeń nieprzewidzianych rodzice / opiekunowie są niezwłocznie informowani przez personel medyczny.
4) Rodzice / opiekunowie powinni na bieżąco przekazywać personelowi wszelkie istotne informacje dotyczące stanu dziecka, zaobserwowanych objawów, reakcji na leczenie oraz innych okoliczności mających znaczenie dla bezpieczeństwa i procesu terapeutycznego.

4. Odwiedziny i pobyt osób bliskich

1) Pacjent małoletni ma prawo do odwiedzin osób bliskich oraz upoważnionych przez rodziców/ opiekunów prawnych, z uwzględnieniem jego stanu zdrowia, organizacji pracy Oddziału oraz aktualnej sytuacji epidemiologicznej.
2) Jednoczasowo przy pacjencie może przebywać liczba osób dopuszczona przez personel Oddziału; w razie potrzeby personel może czasowo ograniczyć odwiedziny albo zmienić zasady ich organizacji.
3) Osoby odwiedzające są zobowiązane do wykonywania poleceń personelu dotyczących wejścia do Oddziału, pobytu przy pacjencie, zasad higieny, stosowania środków ochrony indywidualnej oraz opuszczania sali pacjenta, jeżeli wymagają tego względy medyczne lub organizacyjne.
4) Osoby z objawami infekcji, gorączką, kaszlem, objawami choroby zakaźnej, będące pod wpływem alkoholu albo innych środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie, nie mogą odwiedzać pacjentów ani przebywać na terenie Oddziału.

5. Obowiązki rodziców / opiekunów przebywających z dzieckiem

1) Rodzice / opiekunowie przebywający z dzieckiem w Oddziale powinni uczestniczyć w opiece i pielęgnacji wyłącznie swojego dziecka, współpracując z personelem medycznym oraz przestrzegając jego zaleceń edukacyjnych i instrukcji.
2) Zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej rodzica / opiekuna nad dzieckiem obejmuje wyłącznie czynności uzgodnione z personelem i może dotyczyć w szczególności:
   a) obecności przy dziecku podczas świadczeń zdrowotnych – jeżeli personel wyrazi na to zgodę,
   b) zapewnienia potrzeb emocjonalnych i poczucia bezpieczeństwa,
   c) organizowania czasu wolnego dziecka oraz
   d) pomocy personelowi medycznemu w czynnościach higienicznych, pielęgnacji skóry, zmiany pieluch, zmiany bielizny osobistej oraz odzieży dziennej, zmiany pozycji ciała, pomocy przy sadzaniu albo wstawaniu z łóżka, pomocy przy chodzeniu albo przemieszczaniu się,
   e) karmienia oraz podawania napojów za zgodą personelu.
3) Rodzic / opiekun jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać pielęgniarce dyżurnej wszystkie zaobserwowane u pacjenta niepokojące objawy, pogorszenie samopoczucia, nietypowe zachowania albo inne okoliczności mogące mieć znaczenie dla zdrowia i bezpieczeństwa dziecka.
4) Rodzice / opiekunowie są zobowiązani do częstego mycia i dezynfekcji rąk oraz przestrzegania bieżących wytycznych epidemiologicznych obowiązujących w Oddziale.
5) Rodzice / opiekunowie zobowiązani są do pozostawiania wierzchniej odzieży w szatni albo innym miejscu wskazanym przez personel oraz do ograniczenia rzeczy osobistych dziecka do minimum i przechowywania ich w miejscach wyznaczonych.
6) Rodzice / opiekunowie powinni zaopatrzyć dziecko w podstawowe przybory adekwatne do wieku i stanu zdrowia, w tym w szczególności przybory toaletowe, bieliznę osobistą i piżamę, a w przypadku małych dzieci niezbędne środki higieniczne. Zabawki i przedmioty przynoszone dziecku powinny być bezpieczne, łatwo zmywalne i nie mogą stwarzać zagrożenia epidemiologicznego ani mechanicznego.

7) Rodzice / opiekunowie zobowiązani są dbać o higienę osobistą oraz czystość otoczenia, korzystać z pomieszczeń wyznaczonych przez personel i stosować się do jego zaleceń.
8) W razie zaobserwowania najmniejszych przejawów krzywdzenia dziecka, zagrożenia dobra małoletniego albo naruszenia zasad ochrony małoletnich, rodzic / opiekun powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt personelowi Szpitala.

6. Żywność, rzeczy osobiste i depozyt

1) Rodzice / opiekunowie oraz osoby odwiedzające mogą dostarczać hospitalizowanym dzieciom dodatkową żywność, wyłącznie po wcześniejszej konsultacji z personelem medycznym.
2) Dodatkowa żywność dla pacjenta oraz opiekuna może być przechowywana w lodówce oddziałowej pod warunkiem umieszczenia jej w zamykanym, podpisanym pojemniku, przeznaczonym do tego celu.
3) Zabrania się przechowywania w salach pacjentów produktów nieopisanych, przeterminowanych, łatwo psujących się albo takich, które nie są dopuszczone przez personel medyczny.
4) Personel nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty, telefony, laptopy, zabawki i inne przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru albo nieprzekazane do depozytu zgodnie z zasadami obowiązującymi w Szpitalu.

7. Prawa pacjenta i rodzica / opiekuna

1) Pacjentowi przysługuje prawo do leczenia szpitalnego oraz świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, z uwzględnieniem postępowania przeciwbólowego oraz łagodzenia i unikania zbędnych stresów emocjonalnych i fizycznych.
2) Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia oraz do edukacji zdrowotnej – stosownie do potrzeb i wieku, dostępu i wglądu do własnej dokumentacji medycznej, zachowania tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, odmowy albo wyrażenia zgody na procedury wynikające z procesu leczenia i pielęgnowania – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, wyżywienia adekwatnego do wieku i stanu zdrowia, poszanowania intymności i godności, traktowania z taktem i wyrozumiałością; prawo do życia prywatnego i rodzinnego, stałej obecności rodziców / opiekunów w granicach wynikających ze stanu zdrowia i organizacji Oddziału, kontaktu z osobami bliskimi oraz wsparcia w rozwiązywaniu problemów społecznych.
3) Pacjentowi przysługuje także prawo do zabawy, odpoczynku i nauki odpowiednio do wieku i samopoczucia, opieki duszpasterskiej zgodnie z przekonaniami religijnymi, zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych, przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie oraz dochodzenia swoich praw poprzez zgłaszanie wniosków, skarg i zażaleń.
4) Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z określonymi osobami.
5) Pacjent małoletni ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, w tym do pobytu wraz z przedstawicielem ustawowym albo opiekunem faktycznym. Organizacja tego pobytu odbywa się z uwzględnieniem bezpieczeństwa zdrowotnego pacjentów i specyfiki OAiIT oraz w granicach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
6) Pacjent małoletni ma prawo do obecności osoby bliskiej podczas udzielania świadczeń zdrowotnych; odmowa takiej obecności jest możliwa wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem i podlega odnotowaniu w dokumentacji medycznej.

8. Obowiązki pacjenta, zakazy i ograniczenia obowiązujące w Oddziale

1) Pacjent, w zakresie odpowiednim do wieku, stanu zdrowia i możliwości psychofizycznych, jest zobowiązany w szczególności do: stosowania się do poleceń personelu związanych z bezpieczeństwem, leczeniem i organizacją pobytu, informowania – samodzielnie albo za pośrednictwem rodzica / opiekuna – o bólu, pogorszeniu samopoczucia, niepokojących objawach i potrzebach, przestrzegania zasad pobytu w Oddziale, poszanowania innych pacjentów, ich rodzin oraz personelu, dbania o powierzony sprzęt i wyposażenie oraz do współpracy z personelem w zakresie adekwatnym do wieku i stanu zdrowia.

2) Pacjent ma obowiązek stosowania się do zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, zakłócania spokoju innych pacjentów, niszczenia mienia Szpitala oraz podejmowania zachowań mogących zagrażać bezpieczeństwu własnemu albo innych osób.
3) Pacjenci oraz ich rodzice / opiekunowie / osoby odwiedzające są zobowiązani bezwzględnie przestrzegać zasad higieny osobistej, wytycznych sanitarno-epidemiologicznych, zasad porządku i bezpieczeństwa oraz wskazań lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego.
4) Pacjentom zabrania się samowolnego opuszczania Oddziału i oddalania się poza teren Szpitala przed wypisem; dzielenia się posiłkami z innymi chorymi oraz zamawiania posiłków z zewnętrznych firm, jeżeli jest to sprzeczne z zasadami epidemiologicznymi albo organizacją żywienia w Oddziale.
5) Pacjentom, rodzicom, opiekunom i osobom odwiedzającym zabrania się stosowania agresji i przemocy fizycznej, słownej albo psychicznej, używania słów wulgarnych, niecenzuralnych, rasistowskich albo dyskryminujących; robienia zdjęć, filmów i nagrań innych pacjentów, rodzin albo personelu bez wymaganej zgody oraz prowadzenia głośnych rozmów, zakłócających spokój innych pacjentów.
6) Na terenie Oddziału obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów, spożywania alkoholu, używania dopalaczy i środków odurzających oraz samowolnego obsługiwania aparatury, urządzeń medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych i innego wyposażenia Szpitala.
7) Rodzicom/opiekunom/osobom odwiedzającym zabrania się odwiedzania i pielęgnowania pacjentów przez osoby z infekcją, zaburzeniami zachowania albo nieprzestrzegające zasad higieny; samodzielnego stosowania jakichkolwiek zabiegów leczniczych, modyfikacji diety, podawania leków albo dokonywania zmian w zaleceniach lekarza lub pielęgniarki.
8) Zabrania się pozostawiania przy dziecku leków, ostrych albo niebezpiecznych przedmiotów, w tym noży, nożyczek, igieł, żylet, sznurków i innych rzeczy mogących stanowić zagrożenie; pozostawiania dziecka bez nadzoru w sytuacjach mogących narazić je na upadek albo uraz; siadania na łóżkach innych pacjentów i korzystania z łóżek nieprzeznaczonych dla opiekunów; gromadzenia nadmiaru żywności; używania grzałek, czajników bezprzewodowych i przygotowywania gorących napojów w salach chorych; prania i suszenia w oddziale własnej odzieży i ubrań dziecięcych; utrudniania w jakikolwiek sposób funkcjonowania Oddziału oraz pracy lekarzy, pielęgniarek i innego personelu.
9) Wprowadzanie na teren Oddziału zwierząt jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych odrębnymi przepisami albo zgodą Szpitala, w szczególności dotyczących psów przewodników lub zwierząt wykorzystywanych w ramach zorganizowanych działań terapeutycznych.

9. Bezpieczeństwo wejścia do Oddziału, ochrona pacjenta i monitoring

1) W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom oraz ochronę przed wejściem do Oddziału osób nieuprawnionych, drzwi wejściowe są wyposażone w zabezpieczenia
2) Aby wejść do Oddziału należy postępować zgodnie z zasadami wejścia obowiązującymi w Szpitalu, w szczególności skorzystać z dzwonka, domofonu albo zgłoszenia personelowi i oczekiwać na reakcję pracownika, który dokonuje bieżącej weryfikacji osób wchodzących do Oddziału.
3) Na terenie Szpitala może być stosowany monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego, wspomagania nadzoru medycznego nad pacjentem oraz poprawy ochrony osób i mienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami wewnętrznymi.
4) Zakres monitoringu, miejsca objęte obserwacją oraz sposób jego funkcjonowania określają wewnętrzne zasady Szpitala. Monitoring nie może naruszać praw pacjenta, godności, intymności i przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

10. Komunikacja pacjenta z otoczeniem zewnętrznym

1) Wszyscy pacjenci oraz ich rodzice / opiekunowie są na początku pobytu w Szpitalu informowani o numerach telefonów do Oddziału albo o sposobie kontaktu z pacjentem i personelem.
2) Każdy pacjent, w zakresie dopuszczonym stanem zdrowia, organizacją pracy Oddziału i bezpieczeństwem medycznym, ma możliwość korzystania z własnego telefonu komórkowego albo innej formy kontaktu z otoczeniem zewnętrznym, jeżeli nie zakłóca to pracy aparatury, przebiegu leczenia ani spokoju innych pacjentów.
3) W przypadku niemożności skorzystania z własnego telefonu komórkowego albo w przypadku pacjentów unieruchomionych istnieje możliwość połączeń z telefonu bezprzewodowego albo za pośrednictwem personelu po zgłoszeniu takiej potrzeby.

11. Postanowienia końcowe

1) Z racji świadczenia usług medycznych na rzecz pacjentów małoletnich, wymaganie przestrzegania powyższych praw przez personel Szpitala przysługuje również rodzicom / opiekunom pacjentów w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
2) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, aktualne regulacje wewnętrzne Szpitala oraz polecenia personelu związane z bezpieczeństwem pacjenta i organizacją pracy Oddziału.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Specjalistycznego
Szpitala Dziecięcego
im. św. Ludwika w Krakowie
Stanisław Stępniewski