

INFORMACJA DOTYCZACA REJESTRU SKARG I WNIOSKÓW

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (zwanego dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, ul. Strzelecka 2, 31-503 Kraków.**
- 2) Inspektorem Ochrony Danych jest Anna Baliga – Nowak, kontakt: anna.baliga@mcrd.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przyjmowania i wyjaśniania skarg/reklamacji/wniosek, wpisania podziękowania za opiekę- na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą pracownicy administracji w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia. Odbiorcami mogą być instytucje państwowe upoważnione z mocy prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres określony obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
- 6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich
- 7) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- 8) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową rozpatrzenia skargi/reklamacji/wniosku
- 10) Pani/Pana dane osobowe nie stanowią podstawy do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.

Obowiązek informacyjny.

Wersja z dnia: 25.04.2019 r.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego
im. św. Ludwika w Krakowie

Stanisław Stępniewski